



E-BOOK EXCLUSIVO

Mudanças da ISO 9001:2026

*O Guia Completo para se Antecipar
à Nova Versão da Norma*

Antecipe, de forma prática e didática, os principais pontos da revisão da ISO 9001 e prepare-se estrategicamente para a nova versão da norma.

● PUBLICAÇÃO PREVISTA: SET. 2026

6

requisitos com
alterações previstas

3 anos

de prazo de transição

2029

fim previsto da versão
2015



Marilis Kuligoski

Especialista em Gestão da Qualidade
Consultora e Auditora Líder



CURSO

Interpretação da ISO 9001
+ Auditor Interno ISO 19011

— NAVEGUE PELO GUIA

Sumário

01	Apresentação da autora	03
02	Objetivo deste e-book	05
03	Por que a ISO 9001 está sendo revisada?	06
04	Quando a nova versão entra em vigor	08
05	Quais requisitos devem mudar	10
06	O que motiva essas mudanças	20
07	O que muda na prática	22
08	O que você pode (e deve) fazer agora	23
09	Cronograma da transição	24
10	Conclusão e convite	26

— CAPÍTULO 01

Apresentação da Autora



ISO 9001 · 14001 · 45001

PBQP-H

Professora na PUC-Paraná

Sou **Marilis Kuligoski**, especialista em Gestão da Qualidade, com ampla atuação como consultora e auditora líder nas normas ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 e no PBQP-H.

Professora em três cursos de pós-graduação na PUC-Paraná, autora do livro *Manual de Sucesso no Mundo Corporativo* e criadora de conteúdos no YouTube voltados ao desenvolvimento de profissionais da área de gestão da qualidade.

MINHA MISSÃO

Transformar normas técnicas em **práticas estratégicas**, especialmente a ISO 9001, contribuindo com a excelência de empresas, o crescimento de carreiras e a formação de profissionais.

— CAPÍTULO 02

Objetivo deste e-book

As análises e orientações apresentadas neste e-book foram desenvolvidas com base nas informações mais recentes disponíveis até **junho/2025**, considerando discussões técnicas e materiais compartilhados por organismos especializados em normalização e certificação internacional.

O objetivo deste material é **antecipar, de forma prática e didática**, os principais pontos da revisão da ISO 9001, apoiando profissionais da qualidade em sua preparação estratégica para a nova versão da norma.

— CAPÍTULO 03

Por que a ISO 9001 está sendo revisada?

O processo de revisão da norma ISO ocorre periodicamente para alinhar seus requisitos às novas realidades de **mercado, tecnologia, sustentabilidade e cultura organizacional**.

Essas revisões garantem que a norma permaneça **relevante e eficaz** em um mundo em constante evolução.

— AS NOVAS REALIDADES

Quatro forças que movem a revisão



Mercado

Novas exigências competitivas e de relacionamento com clientes.



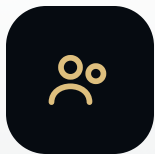
Tecnologia

Digitalização, automação e novas ferramentas de trabalho.



Sustentabilidade

Responsabilidade ambiental integrada à gestão da qualidade.



Cultura organizacional

Pessoas, comportamento e engajamento no centro do sistema.

— CAPÍTULO 04

Quando a nova versão entra em vigor?

SETEMBRO DE 2026

Publicação da ISO 9001:2026.

ATÉ SETEMBRO DE 2029

Validade da **versão atual (2015)** — provavelmente.

PRAZO DE TRANSIÇÃO

3 anos para adequação.

SET / 2026

SET / 2029

Publicação

Fim da versão 2015



Atenção

Em alguns pontos, você encontrará **vídeos de apoio** que foram originalmente gravados com base na versão 2015 da norma (ISO 9001:2015).

Mesmo assim, esses conteúdos permanecem extremamente relevantes, pois ajudam a compreender de forma estratégica como estruturar um sistema de gestão da qualidade — base essencial também para a nova versão.



Sempre que houver um asterisco (*), lembre-se: trata-se de um vídeo fundamentado na versão atual (ISO 9001:2015), mas que traz lições valiosas para a transição à ISO 9001:2026.

05

Quais requisitos devem mudar na nova versão?

A seguir, estão listados os principais requisitos com alterações previstas para a versão 2026, acompanhados de explicações claras e aplicáveis.

4.1 Contexto

4.2 Partes interessadas

5.2.1 Política da qualidade

6.1 Riscos e oportunidades

7.1.3 Infraestrutura

7.1.4 Ambiente

4.1

Compreendendo a organização e seu contexto

Maior ênfase em **fatores externos** que afetam a organização.

Mudanças climáticas: a empresa deve determinar se a mudança climática é uma questão relevante para o seu sistema de gestão da qualidade.

DEVEM SER CONSIDERADOS

Logística reversa

Legislações

Acordos ambientais

Matérias-primas utilizáveis ou não

Interrupção de fornecimento

Mudança de clima

Comportamento de clientes

Inundações e impactos novos

— APROFUNDE O REQUISITO 4.1

Assista aos vídeos complementares



TOQUE PARA ASSISTIR

- > O que é contexto da organização ISO 9001
- > Como fazer o contexto da organização ISO 9001 passo a passo

* Vídeo fundamentado na versão atual (ISO 9001:2015), com lições valiosas para a transição à ISO 9001:2026.

4.2

Necessidades e expectativas das partes interessadas

Mudança no texto para **COMPREENDER** os requisitos das partes interessadas, com a opção de decidir quais requisitos são relevantes para o sistema de gestão da qualidade da organização.

Sempre deve ser **justificado o que não for relevante** dentro do sistema de gestão da qualidade.

Devem ser considerados ainda o impacto das **mudanças climáticas**, se pertinente para o sistema de gestão da qualidade da organização. Isso deve ser realizado pensando em **todas as partes interessadas**.

— APROFUNDE O REQUISITO 4.2

Assista ao vídeo complementar

 **TOQUE PARA ASSISTIR**

- > Como definir as partes interessadas da organização ISO 9001 passo a passo

5.2.1 Política da qualidade

Integração de **objetivos de sustentabilidade**, alinhado o contexto da organização, visando demonstrar também os **objetivos estratégicos**.

 DICA PARA APRENDIZADO*

> Revolucione sua empresa com gestão da qualidade eficaz!

6.1**Ações para abordar riscos e oportunidades**

Separação mais clara entre riscos e oportunidades. A organização deve estabelecer processos para determinar, analisar e avaliar riscos e oportunidades. Importante lembrar que os riscos podem incluir questões climáticas, interrupções, cadeia de suprimento etc.

Vale lembrar que a organização deve considerar **riscos do negócio e dos processos** e que as ações de mitigação devem ser **integradas nos processos**.

Possibilidade da abertura de um **novo requisito** para contemplar especificamente oportunidades **(6.1.3)**.

— APROFUNDE O REQUISITO 6.1

Assista ao vídeo complementar



TOQUE PARA ASSISTIR

- > Aprenda a definir riscos em um sistema de gestão da qualidade

7.1.3 Infraestrutura

Inclusão de **tecnologias emergentes**, tais como:

WhatsApp

Inteligência Artificial

Realidade virtual

Impressão 3D

Uso de drones

entre outras

Contempla ainda a determinação da infraestrutura para **trabalho híbrido/remoto**.

7.1.4**Ambiente para operação dos processos**

Neste requisito, entrariam **duas letras**:

- d** **Tecnológico:** ênfase em flexibilidade e adaptação a novos modelos de trabalho (híbrido/remoto), utilizando tecnologias emergentes, automação industrial e administrativa, infraestrutura de TI.
- e** **Cultural:** cultura da qualidade (ex.: comportamento ético, bem-estar, motivação, engajamento).

— RESUMO DO CAPÍTULO

Panorama das mudanças previstas

REQUISITO QUE DEVE MUDAR	
4.1	Fatores externos e relevância das mudanças climáticas.
4.2	Compreender as partes interessadas e justificar o que não for relevante.
5.2.1	Política integra objetivos de sustentabilidade e estratégicos.
6.1	Separação entre riscos e oportunidades, com possível 6.1.3.
7.1.3	Tecnologias emergentes e trabalho híbrido/remoto.
7.1.4	Ambiente tecnológico (d) e cultural (e).

— CAPÍTULO 06

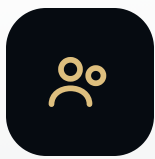
O que motiva essas mudanças?

Os fatores que impulsionam a revisão incluem:



Sustentabilidade e mudanças climáticas

Inclusão de práticas sustentáveis tanto para o meio ambiente como para o negócio.



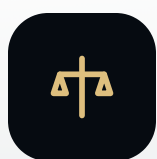
Cultura da qualidade e engajamento das pessoas

Fortalecimento do envolvimento dos colaboradores.



Adaptação às ferramentas digitais

Integração de IA e automação.



Separação entre riscos e oportunidades

Clareza na gestão de riscos.



Simplificação para pequenas empresas

Facilitação do cumprimento dos requisitos.



Resiliência organizacional e trabalho híbrido

Adaptação a novas formas de operação.

— CAPÍTULO 07

O que muda na prática para as empresas?

As mudanças impactarão o **Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ)** das empresas em áreas como:

- ✓ **Planejamento:** integração de novas métricas de sustentabilidade.
- ✓ **Infraestrutura:** adaptação a novas tecnologias.
- ✓ **Mapeamento de partes interessadas:** compreensão dos stakeholders.
- ✓ **Análise de riscos:** enfoque em resiliência e flexibilidade.
- ✓ **Melhoria contínua:** incorporação de práticas inovadoras.

— CAPÍTULO 08

O que você pode (e deve) fazer agora?



Empresas já certificadas

Continuar projetos existentes.



Auditores

Aguardar para atualizar-se com base na publicação oficial da NBR ISO 9001:2026.

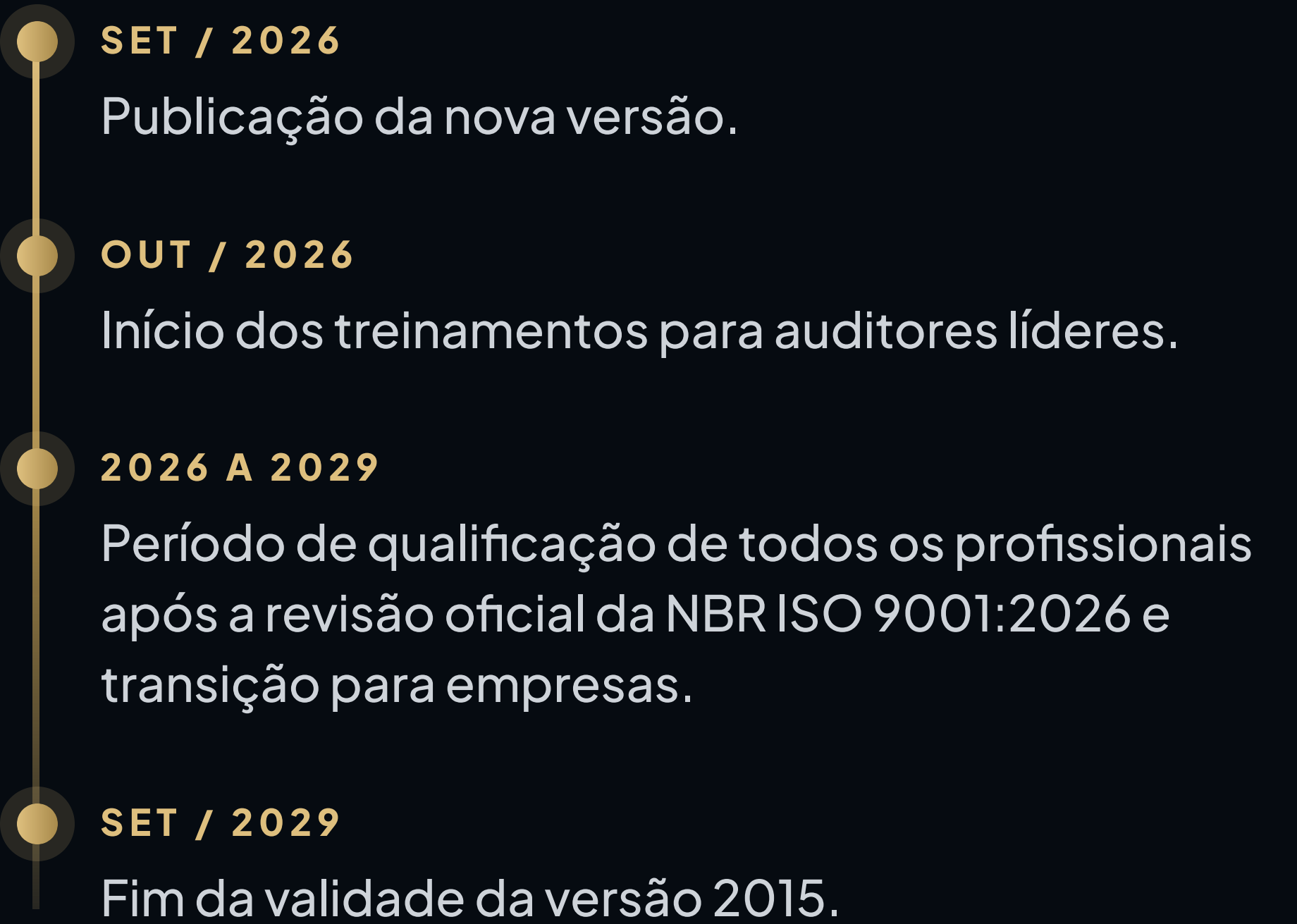


Profissionais iniciantes

Preparar-se com a norma atual NBR ISO 9001:2015, ganhar experiência e planejar a transição após a publicação oficial da NBR ISO 9001:2026.

— CAPÍTULO 09

Cronograma da transição



— SUA JANELA DE PREPARAÇÃO

Três anos para chegar preparado

Entre a publicação da nova versão e o fim da validade da ISO 9001:2015, há uma janela de **três anos** para qualificação profissional e adequação das empresas.

HOJE → 2026

Domine a norma atual e ganhe experiência prática.

2026 → 2028

Atualize-se com base na publicação oficial e qualifique-se.

2028 → 2029

Conclua a transição antes do fim da validade da versão 2015.

— CAPÍTULO 10

Conclusão e convite para capacitação

Convido você a se preparar e crescer na área da qualidade. Participe do meu curso de **Formação de Auditores Internos da Qualidade**, onde explico de maneira estratégica como interpretar a ISO 9001:2015 e como realizar auditorias internas.

Aprenda com quem tem experiência no mercado e esteja à frente das mudanças!

Interpretação da ISO 9001 e diretrizes de auditoria da ISO 19011.

Conhecer o curso ↗



Contem comigo nessa jornada de aprimoramento contínuo!

Espero que este guia o ajude a se antecipar e se preparar adequadamente para as mudanças na ISO 9001.



www.mariliskuligoski.com.br



Siga meu canal no **YouTube** e ative o sininho para não perder nenhuma atualização sobre a ISO 9001, gestão da qualidade, auditoria e desenvolvimento de carreira na área.

Marilis Kuligoski

Especialista em Gestão da Qualidade
Consultora e Auditora Líder

 **CURSO**
Interpretação da ISO 9001
+ Auditor Interno ISO 19011